



Política da Qualidade Global

Como líder global e autoridade em soldagem e corte, nosso desempenho é medido por nossos clientes. Nós procuraremos, em todas as nossas operações, exceder as expectativas de nossos clientes ao:

- Aperfeiçoar continuamente nosso desempenho de qualidade para corresponder e exceder às necessidades de nossos clientes externos e internos utilizando o Colfax Business System (CBS).
- Implementar, manter e desenvolver um Sistema de Gestão de Qualidade Global para assegurar a mais alta qualidade em todas as nossas atividades ao redor do mundo, desde o desenvolvimento de produtos e compras, passando pela produção, vendas e logística, até os serviços ao cliente.
- Utilizar o CBS, Causa Raiz e Contramedidas para otimizar os processos, reduzir variações e eliminar desperdícios, buscando zero defeitos em tudo o que fizermos. Velocidade e urgência nunca devem prevalecer sobre exatidão e controle.
- Definir objetivos desafiadores de aperfeiçoamento na qualidade para todas as nossas operações e monitorar e analisar continuamente nosso desempenho e a satisfação dos clientes.

A ESAB treinará, envolverá e engajará todos os seus funcionários e outros que trabalham em seu nome para desenvolver uma verdadeira cultura de qualidade e se tornar uma companhia em constante aperfeiçoamento.

Todos na ESAB:

- São responsáveis pelo seu próprio desempenho de qualidade, bem como o de seus colegas;
- Deverão focar em medidas preventivas e em melhorar a qualidade dos produtos e serviços da ESAB;
- Deverão adotar e promover a cultura de qualidade total e buscar zero defeitos em tudo o que for realizado.